



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอนโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

ที่ ๓๔๙/๒๕๖๗ วันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสถิติการให้บริการประชาชน (Walk-in/E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า

ตามที่พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่ออำนวยความสะดวกและภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดบริการหรือช่องทางออนไลน์ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆของรัฐ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร การขึ้นทะเบียนเลี้ยงชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี การขออนุญาตก่อสร้าง เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อให้การรายงานผลสถิติการให้บริการในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า ที่ได้ดำเนินการช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต หรือใช้กำหนดทิศทางการดำเนินงานให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๗ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรินทร์ ธงทอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางโสภา พรหมกลสิกร)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

.....
.....

(นายพลทัต คูสกุลทรัพย์วงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า

ความเห็นนายก อบต.

.....
.....

(นายณรงค์ พลกล้า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)												หมายเหตุ	
		๒๕๖๖		๒๕๖๗											
		ค.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑	สนับสนุนอำเภอปก - บริภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	การร้องเรียนร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๔	งานให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	การขอขึ้นทะเบียนยังชีพผู้สูงอายุ	๒๒	๑๓	๓	๒	๐	๓	๐	๑	๒	๔	๒	๐	๐	
๖	การขอขึ้นทะเบียนยังชีพผู้พิการ	๐	๑	๐	๓	๑	๓	๓	๐	๑	๐	๓	๔	๐	
๗	การขอขึ้นทะเบียนยังชีพผู้พลัดถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	การลงทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๑	๑	๓	๑	๐	๔	๒	๓	๒	๓	๐	๒	๐	
๙	ติดต่อรับเช็ค	๒	๑	๐	๗	๑	๔	๐	๒	๑	๐	๐	๒	๐	
๑๐	ติดต่อทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๕	๘	๔	๔	๙	๑๒	๒	๑๒	๗	๕	๓	๑๘	๐	
๑๑	ติดต่อเสียภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๑๒	๑๕	๐	๑๐	๕	๐	๐	๐	๐	
๑๒	ติดต่อเสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑	๑	๐	๑	๔	๕	๘	๑๐	๕	๓	๐	๐	๐	
๑๓	ติดต่อการจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๒	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	
๑๔	ขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติม/รื้อถอนอาคาร	๒	๔	๓	๓	๕	๐	๓	๐	๑	๒	๑	๒	๐	
๑๕	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๖	ขออนุญาตดำเนินการตาม พ.ร.บ.ที่ดิน ๓๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๗	การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐	๓	๑	๐	๑	๐	๐	
๑๘	งานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ(ด้านพืช/ปศุสัตว์/ประมง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๑๙	งานกองทุนโครงการเศรษฐกิจชุมชน	๐	๐	๐	๐	๙	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒๐	งานอื่นๆ	๖	๑๑	๖	๙	๗	๘	๕	๑๐	๓	๗	๕	๑๗	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ (Walk-in) (รายเดือน)	๓๙	๔๒	๒๐	๓๑	๕๐	๕๙	๒๓	๔๑	๒๔	๒๔	๑๕	๔๕	๐	
	รวมสถิติผู้มารับบริการ (Walk-in)	๔๑๓													

ลงชื่อ
(นางสาววันพร หนอง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้รายงาน

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลมะค่า อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา

ลำดับ	รายการ	จำนวนผู้ใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service												หมายเหตุ
		ต.ค	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	แจ้งขอใช้รถน้ำ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	แจ้งซ่อมไฟฟ้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ (E-Service) (รายเดือน)		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
รวมสถิติผู้มารับบริการ (E-Service)		๐												

ลงชื่อ
(นางสาววิรินทร์ รงทอง)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ
ผู้รายงาน